

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ДЛЯ РЕГИОНАЛЬНЫХ ОТДЕЛЕНИЙ МООО «РСО»
ПО СОСТАВЛЕНИЮ ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ
для формирования лотов конкурсного отбора
на предоставление гранта на обучение участников студенческих отрядов
по профессиям рабочих и должностям служащих
в субъектах Российской Федерации**

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Методические рекомендации разработаны в соответствии с п. 1.4. и Приложением 1 Порядка осуществления отбора и критериев отбора по предоставлению образовательным организациям грантов на обучение по основным программам профессионального обучения на бесплатной основе участников студенческих отрядов по профессиям рабочих, должностям служащих, необходимым для осуществления трудовой деятельности в составе таких отрядов (далее – Порядок).

2. **Лоты определяются региональным отделением МООО РСО» (далее – РО) на основании:**

- потребности в подготовке участников студенческих отрядов в субъектах Российской Федерации в соответствии с профессиональными стандартами по профессиям и должностям. При этом учитывается примерное количество участников студенческих отрядов региона для участия во всероссийских, окружных, межрегиональных трудовых проектах и прогнозируемая потребность обеспечения временного трудоустройства студентов в текущем году (как в круглогодичный период, так и в третий трудовой семестр).

- изучения рынка образовательных услуг, перечня и возможностей образовательных организаций (далее – ОО), которые могут потенциально обеспечить обучение в субъекте, в котором зарегистрировано РО (какие организации и по каким профессиям обучают, какова средняя стоимость обучения, наличие лицензии на право осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения, наличие материально-технической базы и условий обучения, опыт и качество обучения). Данные условия изучаются в сети Интернет, при посещении и очном знакомстве с ОО - потенциальными участниками конкурсного отбора.

3. Условия в технических требованиях на обучение должны соответствовать требованиям актуальных редакций следующих документов в сфере образования:

- ✓ [Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации»;](#)

✓ [Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 14 июля 2023 г. № 534 «Об утверждении перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»;](#)

✓ [Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 26 августа 2020 года № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;](#)

Данные документы даны активными ссылками для большего удобства их изучения.

4. На основании представленных РО заявок, Оператор формирует лоты на обучение участников студенческих отрядов по профессиям рабочих и должностям служащих в субъектах Российской Федерации с указанием муниципального образования и предельного размера суммы Гранта по каждому направлению (лоту) в соответствии с требованиями Правил, п. 1.4. и п. 3.14. Порядка конкурсного отбора.

5. Указанные лоты подлежат публикации Оператором в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ссылка на которую будет размещена в разделе «Документы» сайта гранты.трудкрут.рф в разделе ЛОТЫ по ссылке <https://xn--80af5akm8c.xn--d1amqcgedd.xn--p1ai/lots/>

6. Техническое задание заполняется по нижеследующей форме **отдельно на каждую профессию/должность**, может также делиться по необходимому количеству обучающихся в зависимости от территориального расположения студенческих отрядов, сроков обучения и иных условий.

Наименование лота на обучение по основным программам профессионального обучения на бесплатной основе участников студенческих отрядов по профессиям рабочих, должностям служащих, необходимым для осуществления трудовой деятельности в составе таких отрядов:

[Подробные разъяснения в разделе II настоящих методических рекомендаций](#)

* клик на ссылку осуществит переход к данному разделу внутри документа

1.	Субъект Российской Федерации	<u>Подробные разъяснения: раздел II п.1. настоящих методических рекомендаций</u>
----	------------------------------	--

2.	Муниципальное образование	<u>Подробные разъяснения: раздел II п.2. настоящих методических рекомендаций</u>
3.	Количество участников студенческих отрядов, направляемых на профессиональное обучение	<u>Подробные разъяснения: раздел II п.3. настоящих методических рекомендаций</u>
4.	Наименование профессии рабочего или должности служащего с указанием разряда (при наличии)	<u>Подробные разъяснения: раздел II п.4. настоящих методических рекомендаций</u>
5.	Требуемый период обучения участников студенческих отрядов	<u>Подробные разъяснения: раздел II п.5. настоящих методических рекомендаций</u>
6.	Требования к форме обучения	<u>Подробные разъяснения: раздел II п.6. настоящих методических рекомендаций</u>
7.	Дополнительные требования к участнику Отбора и организации процесса обучения	<u>Подробные разъяснения: раздел II п.7. настоящих методических рекомендаций</u>
Критерии отбора		
8.	Требования к образовательной программе профессионального обучения по заявленной в лоте профессии рабочего или должности служащего	<u>Подробные разъяснения: раздел II п.8. настоящих методических рекомендаций</u>
9.	Требуемый опыт реализации образовательных программ по профилю, соответствующему заявленному лоту	<u>Подробные разъяснения: раздел II п.9. настоящих методических рекомендаций</u>
10.	Требования к кадровому составу участника Отбора, необходимому для достижения результата предоставления Гранта	<u>Подробные разъяснения: раздел II п.10. настоящих методических рекомендаций</u>
11.	Требования к материально-техническому потенциалу участника Отбора (наличие необходимых помещений и оборудования для обучения участников студенческих отрядов профессиям и должностям, материально-технической базы для прохождения практических занятий)	<u>Подробные разъяснения: раздел II п.11. настоящих методических рекомендаций</u>
12.	Начальный максимальный размер Гранта	<u>Подробные разъяснения: раздел II п.12. настоящих методических рекомендаций</u>

7. Техническое задание оформляется на бланке РО МООО «РСО» с указанием следующих данных:

● Наименование РО МООО «РСО»: _____

в соответствии с уставом

● Руководитель: _____

фамилия, имя, отчество и должность

- Ответственный исполнитель: _____
фамилия, имя, отчество и должность

- Контакты: _____
Номер телефона с привязкой к WhatsApp и Telegram, e-mail

8. Письмо-заявка, оформленное на бланке, должно быть подписано руководителем РО МООО «PCO».

9. Заявка с техническим заданием направляется в Отдел реализации мероприятий по профессиональному обучению МООО «PCO» на электронный адрес: rso.sub@mail.ru в двух вариантах:

- в текстовом формате *Word.
- отсканированным документом с подписью руководителя РО в формате *PDF.

II. ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ РАЗДЕЛОВ ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ

Название лота необходимо написать:

- без кавычек
- с заглавной буквы
- без точки в конце

В следующем порядке через запятую: Направление профессионального обучения, Субъект Российской Федерации, Муниципальное образование, Количество обучающихся.

Пример:

Вожатый, Новосибирская область, город Новосибирск, 200 человек

Бетонщик 3-го разряда, Ростовская область, город Ростов-на-Дону,

Советский район, 30 человек

*Внимательно проверьте, чтобы в названии лота не было орфографических и пунктуационных ошибок;

*В название лота не должны входить другие разделы технического задания;

*Название лота нельзя будет изменить после подачи заявки.

*С момента регистрации лота на сайте гранты.трудкрут.рф название лота станет общедоступным и на основании его ОО будут подбирать лоты для участия в отборе.

1. Субъект Российской Федерации

Укажите в пустой графе субъект Российской Федерации, на территории которого необходимо проводить обучение.

2. Муниципальное образование

Укажите в пустой графе муниципальное образование, находящееся на территории Субъекта Российской Федерации, указанного в п.1, на территории которого необходимо проводить обучение.

Муниципальное образование - городское или сельское поселение, муниципальный район, муниципальный округ, городской округ, городской округ с внутригородским делением, внутригородской район либо внутригородская территория города федерального значения; (в ред. Федеральных законов от 27.05.2014 N 136-ФЗ, от 01.05.2019 N 87-ФЗ)

● Необходимо учитывать наличие ОО, обучающихся по заявленному профессиональному направлению, в пределах данной местности.

При наличии двух и более лотов с одинаковыми требованиями и одним муниципалитетом предусмотреть в наименовании лота разность официальных административных районов. Указывается название административного округа или района города, утвержденного официальным административным делением.

Например:

- *Центральный административный округ города Москвы*
- *Октябрьский район города Ростова-на-Дону*
- *город Омск*
- *поселок городского типа Ахтырский*

!!!ЗАПРЕЩАЕТСЯ формировать требования в виде -

1. Указание границ улиц.
2. Указание транспортной доступности.
3. Указание радиуса в км.
4. Объединять способы обозначения местности.

3. Количество участников студенческих отрядов, направляемых на профессиональное обучение

- Укажите количество человек, которое необходимо обучить по требуемому профессиональному направлению. Помните, что это могут быть действующие члены МООО «РСО», являющиеся студентами независимо от формы обучения.

- **Важно!**

1. Количество человек, заявленных на обучение в лоте не должно быть меньше 10.

2. Один студент может пройти профессиональное обучение за счет средств субсидии **только 1 раз в календарный год, также не допускается повторное обучение по одной и той же профессии одного разряда.**

3. РО составляет техническое задание, учитывая потребность студенческих отрядов региона в тех или иных профессиях (определяет ёмкость региона, которая включает в себя участие во Всероссийских, окружных, межрегиональных проектах, потребность в круглогодичном трудоустройстве, численность членов РСО, наличие договоренностей с работодателями), формирует состав обучающихся из числа членов студенческих отрядов, направляет их образовательным организациям-победителям, осуществляет курирование и контроль посещения обучающимися занятий и прохождения ими итоговой аттестации по окончании обучения.

Более подробно функции и деятельность РО в ходе организации обучения по выделенному гранту обозначены в Регламенте реализации мероприятий по обучению по основным профессиональным программам профессионального обучения на бесплатной основе участников студенческих отрядов по профессиям рабочих, должностям служащих, необходимым для осуществления трудовой деятельности в составе таких отрядов.

4. Наименование профессии рабочего или должности служащего с указанием разряда (при наличии)

- Указывается в соответствии с приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 14 июля 2023 г. № 534 «Об утверждении перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение».

- Необходимо учитывать наличие ОО, осуществляющих обучение по указываемым профессиям и соответствующим им профессиональным разрядам в данном муниципальном образовании субъекта Российской Федерации.

- Необходимо учитывать кадровую потребность студенческих отрядов по заявленным профессиям с учетом дальнейшего трудоустройства членов студенческих отрядов, прошедших обучение.

5. Требуемый период обучения участников студенческих отрядов

- Сроки обучения должны укладываться в рамки утвержденных Оператором (МООО «РСО») периодов обучения. В ситуации, когда программа предусматривает большой объем часов и нужно прерывание на каникулярный период в связи с необходимостью, то прописывается два срока обучения в формате «обучение должно быть организовано периодами с ХХ месяц год по ХХ месяц год и с ХХ месяц год по ХХ месяц год». О начале и окончании периодов обучения МООО «РСО» оповещает рассылкой и уведомляет о сроках приема технических заданий в рамках указанного периода.

6. Форма обучения

- Форма обучения может быть только очная (очное обучение с возможностью включения часов самостоятельной работы). Допустимы (в случае необходимости) следующие формы реализации образовательных программ: сетевая, с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

- В случае необходимости проведения обучения по профессиям, которые не представлены ОО в муниципальном образовании, допускается возможность организации обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, **но только в теоретической части** образовательной программы.

- Практическая часть должна предусматривать возможность закрепления на практике, выполнения реальных трудовых действий в пределах учебно-производственной базы.

- Следует учесть, что ранжирование заявок будет осуществляться относительно стоимости реализации 1 (одного) академического часа

образовательной программы (без учета часов самостоятельной работы) на 1 (одного) человека. ОО также формируют цену лота с учетом данных условий и требований.

7. Дополнительные требования

Согласно Регламента реализации мероприятий *должно быть указано следующее обязательное требование:*

1. Публикация не менее 2 (двух) новостей, статей, заметок, очерков, постов об организации профессионального обучения членов студенческих отрядов на электронных ресурсах регионального отделения МООО «РСО», а также в аккаунтах социальных сетей (новость должна быть актуальной, сроком давности не более трех дней и содержать не менее трех фотографий).

Количество публикаций задается самостоятельно, но не менее 2. В этот же блок возможно включение видеосюжета, но он может быть осуществлен только на бесплатной основе (смотреть приложение Порядка отбора «Рекомендации по составлению сметы»).

Например: - Обеспечение информационного освещения процесса обучения в СМИ и сети Интернет (например, размещение информации в форме не менее 1 видеосюжета и 5 информационных и новостных сообщений).

Могут быть указаны следующие дополнительные требования

2. В качестве дополнительных требований возможно указание специальных условий, которые ОО должна будет учесть при составлении сметы на обоснование стоимости обучения. Но в обязательном порядке необходимо обращать внимание на целесообразность требований и выполнимость данных условий в пределах установленной стоимости обучения.

Например:

- Для организации практического обучения и прохождения практики обучающиеся должны быть обеспечены спец. одеждой (форменной) из расчета не менее 1 комплекта (куртки, футболки, каски, головной убор (кепки), ветровки, халаты, перчатки и т.д. указывается в зависимости от профессии) на 1 человека.

В случае, если спецодежда должна быть закуплена и выдана студентам, то данное требование прописывается в пункте 7, а если спецодежда будет закуплена ОО и будет выдаваться студентам только на практические занятия, тогда необходимо отражать в пункте 11.

3. Допускается включать в дополнительные условия требования по формированию групп обучающихся организацией–заявителем из числа студентов. В таком случае РО должно обеспечить регистрацию студентов в члены МООО «РСО».

Например:

Формирование группы обучающихся обеспечивается организацией–заявителем из числа студентов, являющихся членами Молодёжной общероссийской общественной организации «Российские Студенческие Отряды».

4. Допускается включать в техническое задание дополнительные требования к расписанию образовательного процесса: указание времени осуществления образовательного процесса, количества потоков и прочие **обоснованные!** условия, связанные с образовательным процессом по месту основной учебы членов студенческих отрядов, по количеству обучаемых заданных в лоте и т.д.

Рекомендуется данные требования прописывать максимально четко. Без данных требования ОО – победители имеют право обучать студентов в любое удобное для них (а не для нас и студентов) время. Стоит учитывать, что техническое задание менять после загрузки на сайт нельзя, расписание должно будет соответствовать, укажите временной промежуток чуть больше, учитывая перемены, возможное сдвиги расписания в пределах 1-2 часов.

Обучение можно проводить помимо будних дней еще и в выходные и праздничные дни, но не более 8 академических часов в день.

Пример:

Региональное отделение подает техническое задание «*Арматурищик 3-го разряда, Кемеровская область - Кузбасс, город Новокузнецк, 100 человек*»

Дополнительные требования к участнику отбора:

Обучение должно быть организовано не чаще 4 раз в неделю, в рабочие дни вечерний период в промежутке между 18.00-21.00 часами, не более 4 академических часов в день. Организация обучения в выходные и праздничные дни может осуществляться в любое время, но не более 8 академических часов в день.

В случае отсутствия аудитории на необходимое количество обучающихся, допускается разбить их на 2- 4 учебные группы. При этом необходимо соблюсти период обучения и требования к расписанию, т.е. группы могут учиться параллельно.

8. Требования к образовательной программе профессионального обучения по заявленной в лоте профессии рабочего или должности служащего

- Продолжительность обучения должна соответствовать требованиям актуальных редакций документов в сфере образования и профессиональным стандартам.

- Продолжительность обучения должна составлять не менее 102 академических часов. Нижняя граница количества часов должна быть достаточной для освоения необходимых по профессиональному стандарту (при его отсутствии ориентируемся на ЕТКС) трудовых действий, приобретения необходимых знаний и умений.

В общее количество часов заявляемой ОО программы входят часы теоретического, практического обучения (в том числе академические часы по темам организации трудоустройства в составе студенческих отрядов), самостоятельной работы, промежуточной и итоговой аттестации.

- Допускается указание принципиальных требований по включению в состав программы необходимых дисциплин.

Программы обучения должны соответствовать требованиям профессиональных стандартов, утвержденных Министерством труда и социальной защиты РФ (<https://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/>).

- Допускается указание требований по количеству академических часов по тем или иным видам дисциплин (в случае отсутствия указания обучения этому направлению в проф. стандарте (при отсутствии ориентируемся на ЕТКС).

- Указываемые требования должны соответствовать действующим нормативно-правовым документам в сфере образования, а также требованиям отраслевых нормативных документов.

Пример:

Пермское региональное отделение подает заявку на составление лота «Горничная 1-го разряда, Пермский край, город Пермь, 50 человек».

Согласно профессиональному стандарту, Горничная должна иметь следующие необходимые знания и умения:

Подбирать и комплектовать возобновляемые материалы гостиничного номера
Производить текущую уборку номерного фонда
Осуществлять экипировку номерного фонда
Производить проверку рабочего состояния и регулирование бытовых приборов и оборудования номерного фонда
Вести документацию по текущей уборке номерного фонда
Правила использования моющих и чистящих средств, препаратов для уборки номерного фонда
Правила обработки различных поверхностей номерного фонда
Правила подбора и использования уборочного инвентаря
Правила и методы текущей уборки номерного фонда
Процедуры выезда гостя
Основы этики, этикета и психологии обслуживания гостей при уборке номера
Правила использования электрооборудования для уборки номерного фонда
Требования охраны труда, основы охраны здоровья, санитарии и гигиены
Правила антитеррористической безопасности и безопасности гостей

В данных стандартах нет требований к знанию норм пожарной безопасности.

Соответственно в требования можно добавить: *Включение в программу обучения по пожарной безопасности не менее 2 академических часов.*

•Также для привлечения специалистов РО, например комиссаров для проведения встреч и занятий со студентами в рамках обучения возможно указание в качестве требования к наличию в образовательной программе следующей темы «Специфика студенческих отрядов и сферы дальнейшего трудоустройства».

Пример заполнения условий для профессии «Штукатур 3-го разряда»:

Продолжительность обучения по образовательной программе профессиональной подготовки не менее 144 часов.

Учебная нагрузка: не более 16 часов в неделю.

Включение в программу обучения по следующим направлениям: «Стройка и ее терминология», «Пожарная безопасность», «Инструменты, применяемые в строительстве» не менее 2 академических часов, В образовательной программе должно быть предусмотрено наличие не менее 6 академических часов по темам, направленным на изучение специфики трудоустройства обучающихся в составе студенческих отрядов.

9. Требуемый опыт реализации образовательных программ по профилю, соответствующему заявленному лоту

- Опыт реализации программ по заявленным направлениям отображать по продолжительности (*например, не менее 1 года*),
- Опыт реализации программ по обучению заявленной профессии (должности) отображать по продолжительности.

Пример: Опыт ведения обучения в образовательной организации по профессии «Сварщик» не менее 1 года.

- Требования должны быть реальными, целесообразными, выполнимыми ОО - потенциальными участниками конкурсного отбора на территории региона! Каждый заявленный в требованиях год обучения организация должна подтвердить соответствующими приказами и др. документами.

10. Требования к кадровому составу участника Отбора, необходимому для достижения результата предоставления Гранта

- Указание требований, предъявляемых к образованию, опыту работы преподавателей, опыту преподавания конкретных дисциплин. (соответствует направлению обучения)

Пример.

Преподаватели основных дисциплин должны иметь диплом о высшем образовании или о среднем профессиональном образовании по профилю преподаваемых дисциплин. Стаж работы в области образования не менее 1 года (или опыт работы в сфере (конкретизировать согласно направленности лота), Опыт ведения дисциплин в рамках заявленного в лоте профиля не менее 1 года).

- Требования должны быть реальными, целесообразными, выполнимыми образовательными организациями, потенциальными участниками конкурсного отбора на территории региона.

11. Требования к материально-техническому потенциалу участника Отбора (наличие необходимых помещений и оборудования для обучения участников студенческих отрядов профессиям и должностям, материально-технической базы для прохождения практических занятий)

- Указание необходимого количества аудиторий, посадочных мест и прочих условий для организации теоретической части обучения. *Желательно указывать аудитории для размещения одновременно не более 50 человек*
- Перечисление необходимого оборудования и материально-технического оснащения для организации теоретической части обучения.

НАПРИМЕР - Региональное отделение подает заявку на лот «*Маляр строительный 3-го разряда, Челябинская область, город Челябинск, 150 человек*»

Наличие учебных аудиторий, оборудованных учебной мебелью для размещения 150 человек (не менее 1 большой аудитории на 150 человек или 5 аудиторий по 30 человек). Аудитории должны быть оборудованы проектором и доской для наглядной демонстрации учебного материала.

*(*указание соответствующей орг.техники только при необходимости с целью избежать ограничивающих для ОО факторов реализации ОП).*

- Указание необходимого оборудования и материально-технического оснащения для реализации программы в соответствии с требованиями проф.стандарта.
- Указание требований к лабораторным аудиториям, мастерским, площадкам (вместимость и пр.) для организации практической части обучения.
- Перечисление необходимого оборудования и материально-технического оснащения для организации практического процесса обучения. *В случае, если необходима организация проведения практических занятий в реальных производственных условиях, то это также важно указать.*

НАПРИМЕР - Региональное отделение подает заявку на лот «*Маляр строительный 3-го разряда, Челябинская область, город Челябинск, 150 человек*»

Требования к мастерским: вместимость не более 15 человек одновременно, наличие рабочей поверхности площадью не менее 5 кв.м на 1 человека. Наличие необходимого инвентаря на каждого обучающегося (не менее 15 шт. по каждой позиции).

ИЛИ: Требования к мастерским: наличие оборудованных практических мест обучения на каждого обучающегося, наличие рабочей поверхности площадью не менее 5 кв.м на 1 человека. Наличие необходимого инвентаря на каждого обучающегося (не менее 15 шт. по каждой позиции).

ПРИМЕР - Обеспечение необходимыми расходными материалами (спецодежда, имеющая огнестойкую пропитку, шлем сварщика, перчатки) – в этом случае ОО предоставляет форменную одежду только на время проведения практических занятий (единовременное пользование на время обучения)

- Указание требований к сопровождению методическими и информационными материалами.
- Указание требований к наличию цифровых и информационно-медийных ресурсов, детализация нюансов по осуществлению обучения на таких ресурсах при необходимости. Указывается при необходимости использования дистанционных образовательных технологий.
- Требования должны быть реальными, выполнимыми ОО - потенциальными участниками конкурсного отбора на территории региона.

12. Начальный максимальный размер Гранта

Начальный максимальный размер Гранта формируется Оператором посредством применения метода сопоставимых рыночных цен (анализа рынка) на основании информации о ценах соответствующих образовательных услуг в указанном в техническом задании населённом пункте. Региональное отделение МООО «РСО» предоставляет Оператору не менее 3 (трех) ценовых предложений, полученных по запросу у потенциальных исполнителей, оказывающих такие услуги. При этом, ценовое предложение должно соответствовать требованиям и условиям,

указанным в техническом задании и включать в себя калькуляцию стоимости обучения с указанием всех затрат в расчете на 1 (одного) обучающегося за 1 час обучения. (Среднее арифметическое между сопоставимыми КП) – **использовать форму коммерческого предложения (Приложение №1).**

!Информируйте ОО при запросе коммерческого предложения о том, что при расчете калькуляции рекомендуется использовать Методические рекомендации по составлению сметы, размещенные на сайте гранты.трудкрут.рф в разделе «Документы» (Приложение 2 Порядка отбора)

При отсутствии возможности предоставления 3 (трех) ценовых предложений от потенциальных исполнителей в населенном пункте, в котором необходимо будет организовать профессиональное обучение, в пакете документов с техническим заданием предоставляется соответствующее письмо от органа исполнительной власти, осуществляющего управление в сфере образования в субъектах Российской Федерации. – **использовать форму запроса на подтверждение информации в отношении образовательной организации по основным программам профессионального обучения (Приложение №2)**

!Допустимо подтверждать наличие образовательных организаций в регионе в одном письме от РОИВ с указанием списка профессий и ОО в приложении к письму!

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

По всем дополнительным вопросам не отраженным в данных рекомендациях необходимо обращаться за получением разъяснений к коллегам в следующей последовательности:

1. Информационно-консультативный центр по телефону 8-800-770-01-17 ежедневно с 6:00 до 18:00 по московскому времени.

2. К специалисту, закрепленному за конкретным федеральным округом, в котором находится РО (учитывайте, пожалуйста, часовые пояса).